

Оферта
о заключении Соглашения об электронном взаимодействии
с использованием простой электронной подписи

г. Москва

Настоящая Оферта (далее также – «Оферта») от имени Публичного акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы» (далее – «МТС») адресована Пользователям, а именно физическим лицам (совершившим акцепт Пользовательского соглашения о порядке использования Портала «Finadvice» путем собственноручного подписания соответствующего согласия (заявления) в офисе Партнера)) и состоит в предложении заключить соглашение об электронном взаимодействии с использованием простой электронной подписи (далее – «Соглашение»). Оферта считается акцептованной, а Соглашение заключенным на условиях, указанных в настоящей Оферте, с момента совершения Пользователем действий по акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте. Актуальная версия Оферты размещена на интернет-сайте по электронному адресу: <https://finadvice.mts.ru>, Пользователь несет риски своевременного ознакомления с актуальной версией Оферты.

1. Термины и определения

Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, употребляются в значении, установленном Пользовательским соглашением о порядке использования Портала «Finadvice», за исключением терминов, приведенных ниже.

1.1. Абонентский номер (по тексту – «Номер телефона») – номер мобильного телефона Пользователя, указанный им в собственноручно подписанном заявлении при подключении Сервиса «Finadvice. Программа улучшения кредитной истории» (далее по тексту – «Сервис») и акцепта соглашения о порядке использования Портала «Finadvice» в офисе Партнера.

1.2. «Авторизация» - процедура предоставления Пользователю доступа к своему Личному кабинету, производимая на основании успешной Аутентификации Пользователя.

1.3. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты, выраженное в совершении действий, указанных в п. 2.2. настоящего Соглашения.

1.4. «Аутентификация» — процедура проверки принадлежности физическому лицу прав доступа в Личный кабинет путем соотнесения Номера телефона и заданного ранее Пользователем Пароля. Аутентификация осуществляется в соответствии с Условиями единого доступа к сервисам Экосистемы МТС, размещенными по адресу <https://login.mts.ru>.

1.5. «Ключ простой электронной подписи» («Ключ ПЭП») - случайная конфиденциальная последовательность символов, предназначенная для подтверждения волеизъявления владельца данного ключа подписать ПЭП Документ. В качестве Ключа ПЭП используется Смс-код. Набор данных Ключа ПЭП в обязательном порядке включает в себя Смс-код, который поступает на Номер телефона, который формируется в Личном кабинете.

1.6. «Логин» - Номер телефона Пользователя, который позволяет однозначно идентифицировать Пользователя, используется Пользователем для доступа в Личный кабинет.

1.7. «Партнер» - перечень партнеров МТС для подключения и обслуживания Сервиса, размещен по адресу [Finadvice.mts.ru](https://finadvice.mts.ru)

1.8. «Пароль» – сформированная Пользователем последовательность символов (букв, цифр или иных символов, набранных в определенной последовательности), известная только Пользователю, и созданная Пользователем для входа в свой Личный кабинет.

1.9. «Пользователь» - физическое лицо, выразившее согласие (совершившее акцепт) с Пользовательским соглашением о порядке использования Портала «Finadvice», с которым МТС заключило настоящее Соглашение.

1.10. «Простая электронная подпись» («по тексту - ПЭП») - электронная подпись, которая посредством использования Смс-кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. В качестве средства, подтверждающего факт формирования ПЭП определенным лицом, признается Ключ ПЭП, используемый в Личном кабинете. ПЭП формируется посредством прохождения Пользователем Аутентификации в Личном кабинете с использованием своего Номера телефона и Смс-кода.

1.11. «Смс-код» – автоматически сформированный цифровой одноразовый пароль, направляемый в смс-сообщении с номера «МТС_ID» на Номер телефона Пользователя.

1.12. «Личный кабинет» - пользовательский интерфейс Портала, предназначенный для подключения Пользователем Сервисов и управления ими, в том числе подписания Пользователем Документов ПЭП. Доступ к Личному кабинету предоставляется после прохождения Пользователем Авторизации.

1.13. «Условия единого доступа к сервисам Экосистемы МТС» – правила, размещенные в сети интернет по электронному адресу <https://login.mts.ru>

1.14. «Электронное взаимодействие» - обмен данными и документами в электронной форме с применением информационно-коммуникационных технологий.

1.15. «Электронный документ» («по тексту - Документ») - документ, сформированный с использованием Личного кабинета, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в Личном кабинете, и соответствует формату, установленному Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (по тексту – «Закон об электронной подписи»). Документы хранятся в электронном виде в Личном кабинете.

1.16. «Стороны» - МТС и Пользователь совместно, а отдельно – Сторона.

2. Предмет соглашения и порядок Акцепта

2.1. Стороны, основываясь на положениях ст. 160, п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона об электронной подписи, договорились об использовании ПЭП при заключении/подписании юридически значимых Документов, определенных в соответствии с п. 2.4. настоящего Соглашения, и признают, что Документы, подписанные Пользователем ПЭП в Личном кабинете, считаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

2.2. Акцептом настоящей Оферты, в результате которого Соглашение считается заключенным, является собственноручное подписание Пользователем согласия (заявления) в офисе Партнера с данным Соглашением.

2.3. Акцептом Оферты Пользователь подтверждает, что с условиями Соглашения ознакомился и принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий.

2.4. Стороны договорились, что в рамках электронного взаимодействия можно подписать с использованием ПЭП любой документ, кроме тех документов, подписание которых с использованием ПЭП не соответствует законодательству Российской Федерации. Соглашение также не применяется в отношении документов, для которых Налоговым кодексом Российской Федерации предусмотрен иной порядок подписания. Во избежание сомнения к Документам, которые могут быть подписаны и осуществлены Пользователем с использованием ПЭП, относится в том числе согласие Пользователя в адрес МТС получать в любом Бюро кредитных историй кредитные отчеты в целях предоставления Сервиса.

2.5. Документ считается подписанным ПЭП, если Ключ ПЭП сформирован в соответствии с требованиями настоящего Соглашения, а в Документе содержится информация, указывающая на Пользователя как на лицо, от имени которого был создан и подписан Документ.

2.6. Каждая из Сторон настоящего Соглашения признает Документы, подписанные ПЭП, в соответствии с условиями Соглашения, в качестве документов, не требующих оформления на бумажном носителе. Такие Документы порождают юридические последствия и/или подтверждают факты и обстоятельства, в связи с которыми они оформлены, могут использоваться в качестве доказательств при возникновении споров между Сторонами и не могут быть оспорены Сторонами на том основании, что произведенные действия и операции не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

2.7. Документ может иметь неограниченное количество экземпляров, в том числе выполненных на машиночитаемых носителях различного типа. Для создания дополнительного экземпляра существующего Документа осуществляется воспроизведение информации, содержащейся в документе, вместе с ПЭП. Стороны должны предпринять все усилия для исключения неконтролируемого распространения подписанных в электронном виде Документов.

2.8. Подписание Документов ПЭП не исключает возможности подписания Документов на бумажном носителе по согласию сторон, в том числе в случае технического сбоя внутренних систем и невозможности подписания Документов в электронном виде. В этом случае Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

3. Подписание электронных документов

3.1. Документы, указанные в п. 2.4. настоящего Соглашения, формируются при условии наличия технической возможности в Личном кабинете формирования таких Документов и подписываются в Личном кабинете Пользователем. Подписание Документа Пользователем с использованием ПЭП означает, что Пользователь ознакомлен с Документом и согласен с его содержанием.

3.2. Аналогом собственноручной подписи, используемым при подписании Документа, является ПЭП, формируемая после успешного прохождения Аутентификации и нажатия кнопки «Подписать» или заполнения чек-бокса в своем Личном кабинете. С Документами Пользователь обязан ознакомиться до их подписания.

3.3. При нажатии в Личном кабинете кнопки «Подписать» или заполнения чек-бокса Пользователь

подтверждает ознакомление с Документом и его подписание; формируется Документ, подписанный ПЭП, визуализация которой содержится в Документе.

3.4. Документы, указанные в п. 2.4. настоящего Соглашения, подписываемые Пользователем в Личном кабинете посредством ПЭП, безоговорочно считаются подписанными Пользователем, в том числе, если МТС не было уведомлено о нарушении конфиденциальности Ключа ПЭП.

3.5. Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Документов (пакет Документов). При подписании ПЭП пакета Документов каждый из Документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП.

3.6. После того, как Документ подписан Пользователем в Личном кабинете, он остается доступен в Личном кабинете для ознакомления и использования.

3.7. МТС обеспечивает неизменность подписанного ПЭП Документа (пакета Документов) и возможность подтверждения факта подписания Пользователем конкретного Документа (Документов).

4. Правила определения Сторон, подписывающих электронный документ, по его ПЭП

4.1. Применение Пользователем ПЭП для подписания Документов, определенных в соответствии с п. 2.4. Соглашения, возможно в рамках использования Личного кабинета.

4.2. Вход в Личный кабинет осуществляется Пользователем с применением своего Номера телефона и Пароля.

4.3. ПЭП формируется путем записи атрибутов ПЭП (включая фамилию, имя и отчество (при наличии) Пользователя, Номер телефона, дату подписания, ID (уникальный номер) документа) в информационной системе МТС в момент подписания Документа.

4.4. Определение лица, подписавшего Документ в Личном кабинете с применением ПЭП, производится путем проверки соответствия (сопоставления) атрибутов ПЭП информации, указанной Пользователем по правилам настоящего раздела, Ключу ПЭП, принадлежащему Пользователю настоящего Соглашения.

4.5. Электронное письмо от МТС, направленное Пользователю на его адрес электронной почты, с информацией о Документах, доступных для подписания в Личном кабинете и/или размещение этих Документов в Личном кабинете, является для Пользователя необходимым и достаточным условием, позволяющим установить (определить), что Документ исходит непосредственно от МТС.

4.6. Подписание Пользователем Документа в Личном кабинете с применением ПЭП является для МТС необходимым и достаточным условием, позволяющим установить (определить), что Документ исходит непосредственно от Пользователя.

4.7. МТС гарантирует, что используемое в рамках систем электронного документооборота программное обеспечение, оборудование и средства, имеющиеся у МТС, достаточны для защиты информации и Документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства Документов.

4.8. «Плашка» (визуализация) ПЭП Пользователя содержится в Документе, подписанного ПЭП, а внесенные в нее сведения связаны с Документом сформированным и подписанным Пользователем. ПЭП может отображать как один из перечисленных, так и комбинацию следующих данных: ФИО Пользователя, Номер телефона, дата подписания, ID (уникальный номер) документа, а также где подписан Документ (место подписания и/или <https://finadvice.mts.ru/>).

5. Документооборот

5.1. Обмен Документами производится Сторонами с использованием Личного кабинета.

5.2. Документы, направленные МТС в Личный кабинет, считаются полученными Пользователем, если им не доказано иное. Пользователь несет риск неполучения таких Документов.

6. Права и обязанности

6.1. Стороны обязуются:

6.1.1. Стороны принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из Документов, подписанных ПЭП, в соответствии с настоящим Соглашением.

6.2. Пользователь обязуется:

6.2.1. обеспечить конфиденциальность Ключа ПЭП, в том числе не передавать свой Ключ ПЭП третьим лицам;

6.2.2. обеспечить защиту от несанкционированного использования, в том числе не разглашать сведения о своем Логине и Пароле;

6.2.3. соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, признаваемых его ПЭП, в том числе Пароля;

6.2.4. незамедлительно уведомить МТС о компрометации ПЭП (Пользователю стали известны случаи подписания Документов без его ведома, Номер телефона и Пароль стали известны третьим лицам и иные

случаи, связанные с неправомерным использованием Личного кабинета Пользователя, а также Ключа ПЭП) Пользователь обязан незамедлительно письменно уведомить об этом МТС, при этом Пользователь обязан самостоятельно прекратить использование ПЭП до момента получения ответа от МТС и урегулирования ситуации.

Пользователь несет риски, связанные с использованием своей ПЭП в нарушение условий Соглашения, и отвечает за ее корректное использование. В случае если Пользователь не уведомил МТС о компрометации ПЭП, все Документы, подписанные от имени Пользователя, считаются подписанными ПЭП Пользователя, а совершенные МТС на основании таких Документов операции, действия и договоры считаются совершенными (заключенными) в соответствии с волеизъявлением Пользователя;

6.2.5. обеспечивать исключаящий компрометацию ПЭП уровень информационной безопасности и антивирусной защиты на оборудовании (компьютер, мобильное устройство), подключенном к сети Интернет и используемом при применении ПЭП;

6.2.6. использовать ПЭП только в рамках настоящего Соглашения;

6.2.7. обеспечить защиту доступа в Личный кабинет от его несанкционированного использования, в том числе не разглашать сведения о Логине и Пароле от Личного кабинета, а также обеспечивать их безопасный ввод.

6.3. Пользователь в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет МТС, что он будет тщательным образом проверять содержание и данные, указанные в подписываемых ПЭП Документах. Подписание Пользователем Документа ПЭП свидетельствует о его осведомленности и согласии с содержанием соответствующего Документа.

6.4. Пользователь **имеет право** прекратить использование ПЭП по правилам, установленным в п. 7.2.1, 7.2.3 настоящего Соглашения. При этом с момента прекращения действия настоящего Соглашения совершение Пользователем любых действий посредством ПЭП в Личном кабинете не допускаются.

6.5. МТС обязуется:

6.5.1. принимать Документы, подписанные ПЭП Пользователя, при условии надлежащего оформления Документа, корректности ПЭП;

6.5.2. осуществлять информирование Пользователя об обстоятельствах, имеющих значение для целей исполнения Соглашения, в том числе с использованием Личного кабинета;

6.5.3. обеспечивать безопасность Личного кабинета и использовать программное обеспечение, оборудование и средства, достаточные для защиты информации и Документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства Документов;

6.6. МТС имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества при использовании ПЭП Пользователя, по своему усмотрению, временно прекратить прием и исполнение Документов, подписанных ПЭП Пользователя. В этом случае подписание документов производится на бумажном носителе.

7. Действие Соглашения, порядок его изменения и прекращения

7.1. Соглашение заключено Сторонами на неопределенный срок и вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем.

7.2. Соглашение может быть расторгнуто:

7.2.1. по соглашению Сторон в любое время;

7.2.2. МТС в одностороннем порядке незамедлительно в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, уведомив об этом Пользователя в Личном кабинете;

7.2.3. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7.3. МТС вправе вносить изменения в условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Соглашения в Личном кабинете. Пользователь подтверждает принятие новой редакции Соглашения путем совершения конклюдентных действий, выраженных в продолжении электронного взаимодействия в Личном кабинете. В случае внесения МТС изменений в Соглашение, такие изменения вступают в силу с даты, указанной в новой редакции Соглашения, размещенной в Личном кабинете.

7.4. С момента прекращения действия настоящего Соглашения использование ПЭП в Личном кабинете не допускается.

7.5. Прекращение Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до момента расторжения Соглашения, а также не влечет расторжение или прекращение действия Документов, подписанных ПЭП. Все документы, подписанные в порядке, предусмотренном Соглашением, являются действующими.

ПАО «МТС», ИНН 7740000076

109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4.