

**Оферта**  
**о заключении Соглашения об электронном взаимодействии с использованием простой**  
**электронной подписи**

г. Москва

Настоящая Оферта (далее также – «Оферта») от имени Публичного акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы» (далее – «МТС») адресована Пользователям, а именно физическим лицам (совершившим акцепт Пользовательского соглашения о порядке использования Портала «Finadvice» путем собственноручного подписания соответствующего согласия (заявления) в офисе Партнера)) и состоит в предложении заключить соглашение об электронном взаимодействии с использованием простой электронной подписи (далее – «Соглашение»). Оферта считается акцептованной, а Соглашение заключенным на условиях, указанных в настоящей Оферте, с момента совершения Пользователем действий по акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте. Актуальная версия Оферты размещена на интернет-сайте по электронному адресу: <https://finadvice.mts.ru>, Пользователь несет риски своевременного ознакомления с актуальной версией Оферты.

## 1. Термины и определения

Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, употребляются в значении, установленном Пользовательским соглашением о порядке использования Портала «Finadvice», за исключением терминов, приведенных ниже.

**1.1. Абонентский номер** (по тексту – «Номер телефона») – номер мобильного телефона Пользователя, указанный им в собственноручно подписанном заявлении при подключении Сервиса «Finadvice. Программа улучшения кредитной истории» и акцепта соглашения о порядке использования Портала «Finadvice» в офисе Партнера.

**1.2. «Авторизация»** - процедура предоставления Пользователю доступа к своему Личному кабинету, производимая на основании успешной Аутентификации Пользователя.

**1.3. «Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты, выраженное в совершении действий, указанных в п. 2.2. настоящего Соглашения.

**1.4. «Аутентификация»** — процедура проверки принадлежности физическому лицу прав доступа в Личный кабинет путем соотнесения Номера телефона и заданного ранее Пользователем Пароля. Аутентификация осуществляется в соответствии с Условиями единого доступа к сервисам Экосистемы МТС, размещенными по адресу <https://login.mts.ru>.

**1.5. «Ключ простой электронной подписи» («Ключ ПЭП»)** - случайная конфиденциальная последовательность символов, предназначенная для подтверждения волеизъявления владельца данного ключа подписать ПЭП Документ. В качестве Ключа ПЭП используется Смс-код. Набор данных Ключа ПЭП в обязательном порядке включает в себя Смс-код, который поступает на Номер телефона, который формируется в Личном кабинете.

**1.6. «Логин»** - Номер телефона Пользователя, который позволяет однозначно идентифицировать Пользователя, используется Пользователем для доступа в Личный кабинет.

**1.7. «Пароль»** – сформированная Пользователем последовательность символов (букв, цифр или иных символов, набранных в определенной последовательности), известная только Пользователю, и созданная Пользователем для входа в свой Личный кабинет.

**1.8. «Пользователь»** - физическое лицо, выразившее согласие (совершившее акцепт) с Пользовательским соглашением о порядке использования Портала «Finadvice», с которым МТС заключило настоящее Соглашение.

**1.9. «Простая электронная подпись» («по тексту - ПЭП»)** - электронная подпись, которая посредством использования Смс-кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. В качестве средства, подтверждающего факт формирования ПЭП определенным лицом, признается Ключ ПЭП, используемый в Личном кабинете. ПЭП формируется посредством прохождения Пользователем Аутентификации в Личном кабинете с использованием своего Номера телефона и Смс-кода.

**1.10. «Смс-код»** – автоматически сформированный цифровой одноразовый пароль, направляемый в смс-сообщении с номера ... (указать) на Номер телефона Пользователя.

**1.11. «Личный кабинет»** - пользовательский интерфейс Портала, предназначенный для подключения Пользователем Сервисов и управления ими, в том числе подписания Пользователем Документов ПЭП. Доступ к Личному кабинету предоставляется после прохождения Пользователем Авторизации.

**1.12. «Условия единого доступа к сервисам Экосистемы МТС»** – правила, размещенные в сети интернет по электронному адресу <https://login.mts.ru>

**1.13. «Электронное взаимодействие»** - обмен данными и документами в электронной форме с применением информационно-коммуникационных технологий.

**1.14. «Электронный документ» («по тексту - Документ»)** - документ, сформированный с использованием Личного кабинета, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в Личном кабинете, и соответствует формату, установленному Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (по тексту – «Закон об электронной подписи»). Документы хранятся в электронном виде в Личном кабинете.

**1.15. «Стороны»** - МТС и Пользователь совместно, а отдельно – Сторона.

## **2. Предмет соглашения и порядок Акцепта**

**2.1.** Стороны, основываясь на положениях ст. 160, п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона об электронной подписи, договорились об использовании ПЭП при заключении/подписании юридически значимых Документов, определенных в соответствии с п. 2.4. настоящего Соглашения, и признают, что Документы, подписанные Пользователем ПЭП в Личном кабинете, считаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

**2.2.** Акцептом настоящей Оферты, в результате которого Соглашение считается заключенным, является собственноручное подписание Пользователем согласия (заявления) в офисе Партнера с данным Соглашением.

**2.3.** Акцептом Оферты Пользователь подтверждает, что с условиями Соглашения ознакомился и принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий.

**2.4.** Стороны договорились, что в рамках электронного взаимодействия можно подписать с использованием ПЭП любой документ, кроме тех документов, подписание которых с использованием ПЭП не соответствует законодательству Российской Федерации. Соглашение также не применяется в отношении документов, для которых Налоговым кодексом Российской Федерации предусмотрен иной порядок подписания. Во избежание сомнения к Документам, которые могут быть подписаны и осуществлены Пользователем с использованием ПЭП, относится:

- Согласие Субъекта кредитной истории на получение основной части кредитной истории из бюро кредитных историй.

**2.5.** Документ считается подписанным ПЭП, если Ключ ПЭП сформирован в соответствии с требованиями настоящего Соглашения, а в Документе содержится информация, указывающая на Пользователя как на лицо, от имени которого был создан и подписан Документ.

**2.6.** Каждая из Сторон настоящего Соглашения признает Документы, подписанные ПЭП, в соответствии с условиями Соглашения, в качестве документов, не требующих оформления на бумажном носителе. Такие Документы порождают юридические последствия и/или подтверждают факты и обстоятельства, в связи с которыми они оформлены, могут использоваться в качестве доказательств при возникновении споров между Сторонами и не могут быть оспорены Сторонами на том основании, что произведенные действия и операции не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

**2.7.** Документ может иметь неограниченное количество экземпляров, в том числе выполненных на машиночитаемых носителях различного типа. Для создания дополнительного экземпляра существующего Документа осуществляется воспроизведение информации, содержащейся в документе, вместе с ПЭП. Стороны должны предпринять все усилия для исключения неконтролируемого распространения подписанных в электронном виде Документов.

**2.8.** Подписание Документов ПЭП не исключает возможности подписания Документов на бумажном носителе по согласию сторон, в том числе в случае технического сбоя внутренних систем и невозможности подписания Документов в электронном виде. В этом случае Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

## **3. Подписание электронных документов**

**3.1.** Документы, указанные в п. 2.4. настоящего Соглашения, формируются при условии наличия технической возможности в Личном кабинете формирования таких Документов и подписываются в Личном кабинете Пользователем. Подписание Документа Пользователем с использованием ПЭП означает, что Пользователь ознакомлен с Документом и согласен с его содержанием.

**3.2.** Аналогом собственноручной подписи, используемым при подписании Документа, является ПЭП, формируемая после успешного прохождения Аутентификации и нажатия кнопки в своем Личном кабинете «Подписать». С Документами Пользователь обязан ознакомиться до их подписания.

**3.3.** При нажатии в Личном кабинете кнопки «Подписать» Пользователь подтверждает ознакомление с Документом и его подписание; формируется Документ, подписанный ПЭП, визуализация которой содержится в Документе.

**3.4.** Документы, указанные в п. 2.4. настоящего Соглашения, подписываемые Пользователем в Личном кабинете посредством ПЭП, безоговорочно считаются подписанными Пользователем, в том числе, если МТС не было уведомлено о нарушении конфиденциальности Ключа ПЭП.

**3.5.** Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Документов (пакет Документов). При подписании ПЭП пакета Документов каждый из Документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП.

**3.6.** После того, как Документ подписан Пользователем в Личном кабинете, он остается доступен в Личном кабинете для ознакомления и использования.

**3.7.** МТС обеспечивает неизменность подписанного ПЭП Документа (пакета Документов) и возможность подтверждения факта подписания Пользователем конкретного Документа (Документов).

#### **4. Правила определения Сторон, подписывающих электронный документ, по его ПЭП**

**4.1.** Применение Пользователем ПЭП для подписания Документов, определенных в соответствии с п. 2.4. Соглашения, возможно в рамках использования Личного кабинета.

**4.2.** Вход в Личный кабинет осуществляется Пользователем с применением своего Номера телефона и Пароля.

**4.3.** ПЭП формируется путем записи атрибутов ПЭП (включая фамилию, имя и отчество (при наличии) Пользователя, Номер телефона, дату подписания, ID (уникальный номер) документа) в информационной системе МТС в момент подписания Документа.

**4.4.** Определение лица, подписавшего Документ в Личном кабинете с применением ПЭП, производится путем проверки соответствия (сопоставления) атрибутов ПЭП информации, указанной Пользователем по правилам настоящего раздела, Ключу ПЭП, принадлежащему Пользователю настоящего Соглашения.

**4.5.** Электронное письмо от МТС, направленное Пользователю на его адрес электронной почты, с информацией о Документах, доступных для подписания в Личном кабинете и/или размещение этих Документов в Личном кабинете, является для Пользователя необходимым и достаточным условием, позволяющим установить (определить), что Документ исходит непосредственно от МТС.

**4.6.** Подписание Пользователем Документа в Личном кабинете с применением ПЭП является для МТС необходимым и достаточным условием, позволяющим установить (определить), что Документ исходит непосредственно от Пользователя.

**4.7.** МТС гарантирует, что используемое в рамках систем электронного документооборота программное обеспечение, оборудование и средства, имеющиеся у МТС, достаточны для защиты информации и Документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства Документов.

**4.8.** «Плашка» (визуализация) ПЭП Пользователя содержится в Документе, подписанного ПЭП, а внесенные в нее сведения связаны с Документом сформированным и подписанным Пользователем. ПЭП может отображать как один из перечисленных, так и комбинацию следующих данных: ФИО Пользователя, Номер телефона, дата подписания, ID (уникальный номер) документа, а также где подписан Документ (место подписания и/или <https://finadvice.mts.ru/>).

#### **5. Документооборот**

**5.1.** Обмен Документами производится Сторонами с использованием Личного кабинета.

**5.2.** Документы, направленные МТС в Личный кабинет, считаются полученными Пользователем, если им не доказано иное. Пользователь несет риск неполучения таких Документов.

#### **6. Права и обязанности**

##### **6.1. Стороны обязуются:**

**6.1.1.** Стороны принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из Документов, подписанных ПЭП, в соответствии с настоящим Соглашением.

##### **6.2. Пользователь обязуется:**

**6.2.1.** обеспечить конфиденциальность Ключа ПЭП, в том числе не передавать свой Ключ ПЭП третьим лицам;

**6.2.2.** обеспечить защиту от несанкционированного использования, в том числе не разглашать сведения о своем Логине и Пароле;

**6.2.3.** соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, признаваемых его ПЭП, в том числе Пароля;

**6.2.4.** незамедлительно уведомить МТС о компрометации ПЭП (Пользователю стали известны случаи подписания Документов без его ведома, Номер телефона и Пароль стали известны третьим лицам и иные случаи, связанные с неправомерным использованием Личного кабинета Пользователя, а также Ключа ПЭП) Партнер обязан незамедлительно письменно уведомить об этом МТС, при этом Пользователь обязан самостоятельно прекратить использование ПЭП до момента получения ответа от МТС и урегулирования ситуации.

Пользователь несет риски, связанные с использованием своей ПЭП в нарушение условий Соглашения, и отвечает за ее корректное использование. В случае если Пользователь не уведомил МТС о компрометации ПЭП, все Документы, подписанные от имени Пользователя, считаются подписанными ПЭП Пользователя, а совершенные МТС на основании таких Документов операции, действия и договоры считаются совершенными (заключенными) в соответствии с волеизъявлением Пользователя;

**6.2.5.** обеспечивать исключаящий компрометацию ПЭП уровень информационной безопасности и антивирусной защиты на оборудовании (компьютер, мобильное устройство), подключенном к сети Интернет и используемом при применении ПЭП;

**6.2.6.** использовать ПЭП только в рамках настоящего Соглашения;

**6.2.7.** обеспечить защиту доступа в Личный кабинет от его несанкционированного использования, в том числе не разглашать сведения о Логине и Пароле от Личного кабинета, а также обеспечивать их безопасный ввод.

**6.3.** Пользователь в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет МТС, что он будет тщательным образом проверять содержание и данные, указанные в подписываемых ПЭП Документах. Подписание Пользователем Документа ПЭП свидетельствует о его осведомленности и согласии с содержанием соответствующего Документа.

**6.4.** Пользователь **имеет право** прекратить использование ПЭП по правилам, установленным в п. 7.2.1, 7.2.3 настоящего Соглашения. При этом с момента прекращения действия настоящего Соглашения совершение Пользователем любых действий посредством ПЭП в Личном кабинете не допускаются.

**6.5. МТС обязуется:**

**6.5.1.** принимать Документы, подписанные ПЭП Пользователя, при условии надлежащего оформления Документа, корректности ПЭП;

**6.5.2.** осуществлять информирование Пользователя об обстоятельствах, имеющих значение для целей исполнения Соглашения, в том числе с использованием Личного кабинета;

**6.5.3.** обеспечивать безопасность Личного кабинета и использовать программное обеспечение, оборудование и средства, достаточные для защиты информации и Документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства Документов;

**6.6. МТС имеет право** в случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества при использовании ПЭП Пользователя, по своему усмотрению, временно прекратить прием и исполнение Документов, подписанных ПЭП Пользователя. В этом случае подписание документов производится на бумажном носителе.

## **7. Действие Соглашения, порядок его изменения и прекращения**

**7.1.** Соглашение заключено Сторонами на неопределенный срок и вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем.

**7.2.** Соглашение может быть расторгнуто:

**7.2.1.** по соглашению Сторон в любое время;

**7.2.2.** МТС в одностороннем порядке незамедлительно в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, уведомив об этом Партнера в Личном кабинете;

**7.2.3.** по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

**7.3.** МТС вправе вносить изменения в условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Соглашения в Личном кабинете. Пользователь подтверждает принятие новой редакции Соглашения путем совершения конклюдентных действий, выраженных в продолжении электронного взаимодействия в Личном кабинете. В случае внесения МТС изменений в Соглашение, такие изменения вступают в силу с даты, указанной в новой редакции Соглашения, размещенной в Личном кабинете.

**7.4.** С момента прекращения действия настоящего Соглашения использование ПЭП в Личном кабинете не допускается.

**7.5.** Прекращение Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до момента расторжения Соглашения, а также не влечет расторжение или прекращение действия Документов, подписанных ПЭП. Все документы, подписанные в порядке, предусмотренном Соглашением, являются действующими.

**ПАО «МТС», ИНН 7740000076**

**109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4.**