

Пользовательское соглашение (Оферта) на Сервис «Finadvice. Программа улучшения кредитной истории»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения по предоставлению Сервиса. Настоящее Соглашение является офертой Оператора в адрес Пользователя и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом.

Неотъемлемыми частями настоящего Пользовательского соглашения являются:

- описание сервиса на сайте МТС finadvice.mts.ru, включая тарифы (тарифные планы) для оплаты Сервиса;
- согласие Пользователя (субъекта кредитной истории) на получение в любом Бюро кредитных историй кредитных отчетов (сформированных на основании кредитной истории субъекта) в целях предоставления Сервиса.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:

- 1.1. Пользователь** - физическое лицо, получатель Сервиса, совершившее Акцепт Соглашения, которое достигло совершеннолетнего возраста, обладает дееспособностью в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации; Пользователь является субъектом кредитной истории.
- 1.2. Акцепт Соглашения** - совершение действий в соответствии с п. 2.3. настоящего Соглашения, посредством которых Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящего Соглашения.
- 1.3. Оператор** - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (далее также МТС), место нахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ИНН/КПП 7740000076/770901001, ОГРН 1027700149124, адрес электронной почты finadvice@mts.ru, оказывающее услуги связи на основании соответствующих лицензий.
- 1.4. Абонент МТС** — физическое лицо, заключившее с МТС договор оказания услуг подвижной связи МТС.
- 1.5. Сайт** - сайт Оператора, результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в сети Интернет по адресу finadvice.mts.ru, состоящее из программы для ЭВМ, обеспечивающей его функционирование, графическое решение, контент (информацию), размещённый на нем, а также иные результаты интеллектуальной деятельности. На Сайте размещается описание функционала Сервиса, тарифы для оплаты Сервиса.
- 1.6. Сервис «Finadvice. Программа улучшения кредитной истории» (Сервис или Продукт МТС)** - услуга, оказываемая Оператором Пользователям, позволяющая Пользователю получать аналитические отчеты по кредитной истории Пользователя и рекомендации по улучшению кредитной истории Пользователя. Сервис оказывается Оператором с использованием Сайта на основе собственных разработок и алгоритмов. Подробное описание функционала Сервиса размещено на Сайте.
- 1.7. Скоринговый балл** – цифровое значение от 1 до 1000, рассчитываемое Оператором на основе собственных алгоритмов.
- 1.8. Кредитная история** - информация, состав которой определен Федеральным законом от 31.12.2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях».
- 1.9. Кредитный отчёт** - документ, который содержит информацию, входящую в состав Кредитной истории.

- 1.10. **Территория** - территория, в пределах которой допустимо использование Сервиса, а именно, Российская Федерация.
- 1.11. **Отчетный период** – отчетный период начинается с 21 (двадцать первого) числа и заканчивается 20 (двадцатого) числа следующего месяца. Первый отчетный период начинается с даты предоставления Сервиса, а заканчивается ближайшего 20 (двадцатого) числа после подключения Сервиса.
- 1.12. **Партнер** – перечень партнеров МТС для подключения и обслуживания Сервиса размещен по адресу: finadvice.mts.ru
- 1.13. **Колл – центр** – центр обслуживания Пользователей осуществивших подключение Сервиса через Партнера, для приема, обработки обращений, связанных с предоставлением/отключением Сервиса. Номер для обращений: 8-800-234-57-51

Иные Термины и Определения в настоящем Соглашении используются в значениях, определенных Пользовательским соглашением о порядке использования Портала «Finadvice».

2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор осуществляет предоставление Пользователю Сервиса с использованием страницы Сервиса: finadvice.mts.ru.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия предоставления Сервиса.

2.3. Акцепт Соглашения

2.3.1. Для получения Сервиса Пользователь обязан в порядке, установленном Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение и присоединиться к нему в целом путём Акцепта Соглашения.

2.3.2. Для Акцепта Соглашения Пользователю необходимо совершить следующие действия:

2.3.2.1. Для Акцепта Соглашения через Портал (при наличии технической возможности, доступно только для Абонентов МТС):

- Авторизоваться на Портале «Finadvice» в соответствии с порядком, указанным в Пользовательском соглашении о порядке использования Портала «Finadvice»;

- Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и подтвердить согласие с ним путем проставления галочки в чек-боксе и нажатия кнопки «Согласен». Сервис будет предоставляться только в случае, если Пользователь акцептовал настоящее Соглашение.

2.3.2.2. В случае если Пользователь подключает Сервис через каналы Партнера, Акцептом настоящего Соглашения будет считаться собственноручно подписанное Пользователем в офисе Партнера соответствующее заявление содержащее согласие с настоящим Соглашением. А также для получения Сервиса Пользователь в выше указанном заявлении путем его собственноручного подписания выражает в пользу МТС следующие согласия: согласие с Соглашением об электронном взаимодействии с использованием простой электронной подписи; согласие субъекта кредитной истории на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй в целях предоставления Сервиса, Согласие с Пользовательским соглашением о порядке использования Портала «Finadvice», Сервис будет предоставлен только в случае, если Пользователь выразил согласие со всеми указанными в настоящем пункте согласиями.

Пользователь подтверждает, что ознакомился с указанными в настоящем пункте соглашениями до их подписания. Для начала использования Сервиса, Пользователю необходимо пройти авторизацию и/или аутентификацию на сайте finadvice.mts.ru. Порядок прохождения авторизации и/или аутентификации указан в пункте 2.4 Пользовательского соглашения о порядке использования Портала «Finadvice».

2.3.3. С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, Пользователь приобретает и осуществляет права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

- 2.4. Оператор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время с предварительным уведомлением Пользователя на Сайте или любым другим способом по выбору Оператора за 3 (три) дня до вступления в силу изменений. Действующая редакция Соглашения доступна на Сайте. Дальнейшее использование Сервиса после любых подобных изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящее Соглашение, он обязан прекратить использование Сервиса. Пользователь обязуется регулярно просматривать Соглашение на Сайте для ознакомления с действующей редакцией Соглашения и несёт ответственность за последствия такого ознакомления. Ссылка на действующую редакцию Соглашения: finadvice.mts.ru.
- 2.5. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) за пределами Соглашения без разрешения Оператора и/или надлежащего правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.
- 2.6. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.
- 2.7. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и (или) какие-либо части содержимого Сервиса без согласия Оператора и/или надлежащего правообладателя результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.
- 2.8. Совершая Акцепт Соглашения, Пользователь соглашается на получение от Оператора сообщений по указанным при регистрации/использовании Сервиса контактными данными (в том числе номеру мобильного телефона, адресу электронной почты и т.д.) о следующих событиях: изменение Сервиса, появление специальных предложений, проведение акций, а также иной информации, а также рекламных/маркетинговых сообщений.
- 2.9. В течение всего срока предоставления Сервиса, Пользователю необходимо по требованию Оператора в Личном кабинете выражать согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй в целях предоставления Сервиса путем подписания электронной подписью.

3. Порядок предоставления Сервиса

- 3.1. Для заказа Сервиса Пользователю требуется пройти Идентификацию в порядке, указанном в Пользовательском соглашении о порядке использования Портала «Finadvice».
- 3.2. После совершения Пользователем действий, указанных в разделе 2.3 Соглашения, Оператор обязуется предоставить Пользователю Сервис не позднее следующего рабочего дня.
- 3.3. В рамках Сервиса Оператор предоставляет Пользователю услуги:
 - список рекомендаций по улучшению Кредитной истории Пользователя;
 - расчет Скорингового балла;
 - подбор кредитных предложений для самостоятельного получения кредита после окончания программы улучшения Кредитной истории Пользователя.

Подробный перечень предоставляемой информации приведен на finadvice.mts.ru

- 3.4. Сервис предоставляется на основании собственных алгоритмов Оператора, а при наличии согласия Пользователя на получение в любом бюро кредитных историй кредитного отчета – в том числе на основании информации, полученной из бюро кредитных историй, список которых размещён на Сайте.
- 3.5. Услуги, перечисленные в пункте 3.3. Соглашения, за два первых Отчетных периода Оператор оказывает, предоставляя однократную скидку при первом подключении Сервиса в размере 100 (ста) % от стоимости двух первых оплачиваемых Отчетных периодов. Предоставление скидки за второй Отчетный период и последующее оказание услуг (в том числе оказание услуг во втором Отчетном периоде) производится при наличии предварительной оплаты, совершаемой в порядке, предусмотренном настоящим пунктом и пунктом 3.6 Соглашения. Первый платеж за Сервис производится не позднее ближайшего 20 (двадцатого) числа после подключения Сервиса.
- 3.6. Стоимость и иные условия предоставления Сервиса определяются МТС и указываются на finadvice.mts.ru. Метод оплаты – авансовый, ежемесячно. Оплата производится ежемесячно, не позднее 20 (двадцатого) числа месяца за Отчетный период, начинающийся с 21 (двадцать первого) числа следующего месяца. Оплата Сервиса производится Пользователем в любой из доступных форм оплаты, указанных на Сайте.
- 3.7. Обработка информации о Пользователях (в том числе персональных данных Пользователя), в рамках предоставления Сервиса, осуществляется в соответствии с условиями, изложенными в разделе 5 «Пользовательского соглашения о порядке использования Портала «Finadvice».
- 3.8. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.
- 3.9. Срок предоставления Пользователю Сервиса указан на Сайте.
- 3.10. Оператор вправе прекратить предоставление Сервиса в случаях:
 - совершения Пользователем действий, имеющих признаки мошенничества и нарушающих положения настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации (на усмотрение Оператора);
 - отсутствия технической возможности предоставления Сервиса Оператором;
- 3.11. Оператор вправе приостановить предоставление Сервиса в случаях:

- выявления предоставления Пользователем некорректных данных, необходимых для предоставления Сервиса. После предоставления корректных данных, предоставление Сервиса возобновляется без дополнительного распоряжения Пользователя;

- если с момента подключения Сервиса (в соответствии с п.3.2 настоящего Соглашения) Пользователь не внес очередной платеж в течение 12 месяцев подряд (в порядке пункта 3.6 настоящего Соглашения). После внесения оплаты предоставление Сервиса возобновляется без дополнительного распоряжения Пользователя, оплата производится на условиях п.3.5 и п.3.6 настоящей Оферты.

3.12. Оператор прекращает предоставление Сервиса в случае подачи заявления Пользователем об отказе от предоставления Сервиса в порядке, установленном п.4.1.3. настоящего Соглашения, а также в случае неоплаты Сервиса в порядке, предусмотренном п. 2.9. и 3.6. настоящего Соглашения, в течение более 12 месяцев подряд.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Пользователя

4.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом, согласно условиям настоящего Соглашения.

4.1.2. Получать необходимую информацию об Операторе, условиях предоставления Сервиса.

4.1.3. Направлять сервисные заявления, связанные с предоставлением/ отключением Сервиса путем обращения в Колл-центр с номера мобильного телефона, используемого для входа в Личный кабинет Сервиса и являющегося Логинком. В случае отказа Пользователем от Сервиса в порядке, указанном в настоящем пункте, авансовый платеж за не наступивший Отчетный период автоматически возвращается Пользователю по реквизитам, с которых осуществлялась оплата Сервиса.

4.2. Обязанности Пользователя

4.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2.2. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем/доступным через Сервис, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права Оператора и/или третьих лиц. Использовать оборудование, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя и пароля и нести ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под учетной записью Пользователя (логинком и паролем). Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых случаях доступа к Сервису третьих лиц под учетной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную запись на Сервис третьим лицам без согласия Оператора.

4.2.5. Своевременно оплачивать установленную Оператором стоимость Сервиса.

4.2.6. До начала пользования Сервисом ознакомиться с настоящим Соглашением, информацией о настройках необходимого оборудования и т.п.

4.3. Права Оператора

- 4.3.1. Определять состав Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.
- 4.3.2. Решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сервиса, в частности вопросы о возможности размещения на Сервисе рекламы, участия в партнерских программах и т.д.
- 4.3.3. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации Оператор приостанавливает или прекращает предоставление Сервиса на основании пп. 3.10 - 3.11, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием, с правом удалить учетную запись Пользователя с Сервиса.
- 4.3.4. В случае отсутствия технической возможности Оператор вправе прекратить предоставление Сервиса.
- 4.3.5. В случае отказа Пользователя от Сервиса Оператор прекращает исполнение Соглашения, направив уведомление Пользователю.
- 4.3.6. Размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса, прерывать работу Сервиса рекламной информацией, на что Пользователь дает им согласие путем Акцепта Соглашения.
- 4.3.7. Устанавливать возрастные ограничения при доступе к Сервису/его разделам, предназначенным для аудитории определенного возраста. Это означает, что лица, не достигшие указанного возраста, обязуются воздержаться от доступа к Сервису, о чем Оператор может уведомлять Пользователя указанием на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователя воспользоваться Сервисом/его разделами, предназначенными для аудитории определенного возраста.
- 4.3.8. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.
- 4.3.9. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках настоящего Соглашения любых третьих лиц.

4.4. Обязанности Оператора

- 4.4.1. Оператор обязуется обеспечивать техническую возможность пользования Сервисом в пределах Территории в порядке, определенном настоящим Соглашением.
- 4.4.2. Оператор обязуется осуществлять текущее управление разделами Сервиса, обеспечивать возможность пользования Сервисом в соответствии с установленными им технологическими параметрами для работы Сервиса.
- 4.4.3. В случае отсутствия технической возможности по предоставлению Сервиса Оператор обязан вернуть Пользователю стоимость Сервиса в не оказанной его части. В первом Отчетном периоде Сервис считается предоставленным в первый день предоставления Сервиса (в соответствии с п.3.2), в последующих Отчетных периодах - Сервис считается оказанным 21 (двадцать первого) числа каждого Отчетного периода. Возврат денежных средств будет осуществлен на счет банковской карты или лицевой счет (для Абонентов МТС), с которого Пользователем осуществлена оплата Сервиса.

5. **Гарантии и ответственность Пользователя**

- 5.1. Пользователь несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной на Сервисе, нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).
- 5.2. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Сервисе после авторизации под его логином и паролем. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа под его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.
- 5.3. В случае передачи логина/пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, Оператор ответственности не несет.
- 5.4. Пользователь несет ответственность перед Оператором за соблюдение условий настоящего Соглашения.
- 5.5. Пользователь соглашается с тем, что возместит Оператору любые убытки, причиненные Оператору в связи с использованием Пользователем Сервиса и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых иных) третьих лиц.

6. Ограничение ответственности Оператора

- 6.1. Сервис предоставляется Пользователю на условиях «как есть», в том виде, в котором он существует, и Оператор не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.
- 6.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Оператор может удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.
- 6.3. Ни при каких обстоятельствах Оператор не дает гарантии Пользователю в улучшении его кредитной истории, и Оператор не несет ответственности за отказ кредитных организаций в предоставлении кредитных продуктов.
- 6.4. Оператор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, находящиеся в зоне ответственности Пользователя, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сайте (доступным через него). Оператор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Оператор не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователя, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Пользователя к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сайте (доступным через него), сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

- 6.5. Оператор не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта.
- 6.6. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте (доступным через него). Пользователь соглашается, что размер возмещаемых Оператором Пользователю убытков, связанных с использованием Сервиса или настоящим Соглашением, ограничена Сторонами суммой 1000 (Одна тысяча) рублей.
- 6.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:
- действия Пользователя при пользовании Сервисом;
 - за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем посредством Сервиса;
 - за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на Сайте, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя;
 - за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем при пользовании Сервисом, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;
 - за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем при пользовании Сервисом.
- 6.8. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору, связанных с использованием Пользователем Сервиса с нарушением настоящего Соглашения, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Оператора от возможных убытков и разбирательств.
- 6.9. Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Оператор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.
- 6.10. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь отдает себе отчет в том, что Оператор не несет каких-либо рисков/ответственности, связанных с реализацией сформулированных в информационно-аналитических продуктах рекомендаций. Все советы и рекомендации, полученные в рамках пользования Сервисом, Пользователь реализует исключительно по своему усмотрению и полностью принимает на себя все возможные риски.

7. Антикоррупционная оговорка

- 7.1. Пользователь обязуется в рамках исполнения настоящего Соглашения соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения Пользователем, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные

платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

- 7.2. В случае нарушения Пользователем изложенных выше антикоррупционных обязательств, МТС вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по Соглашению до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Соглашения, направив об этом письменное уведомление.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.
- 8.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, связанных с техническими проблемами в работе Сервиса, установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.